

УТВЕРЖДЕНО

Приказ генерального директора  
государственного учреждения  
«Хоккейный клуб «Неман»  
18.09.2018 № 116

## ПРАВИЛА

поведения посетителей во  
время массового катания на  
льду в Ледовом дворце спорта

1. Массовое катание на льду (далее – мероприятие) в Ледовом дворце спорта государственного учреждения «Хоккейный клуб «Неман» (далее – ЛДС), расположенного по адресу: г. Гродно, ул. Коммунальная 3А, проводится согласно расписанию занятий и представляет собой сеанс продолжительностью 45 минут.

2. Пропуск лиц на мероприятие производится только по кассовым чекам или абонеентам (далее – входные билеты).

С разрешения администрации ЛДС на мероприятие без входных билетов допускаются сопровождающие детей до 14 лет лица, которые на время проведения мероприятия размещаются в специально отведенных местах. Право выходить на лед и участвовать в катании указанной категории лиц не предоставляется.

Входные билеты приобретаются в центральной кассе ЛДС. Администрация ГУ «Хоккейный клуб «Неман» имеет право прекратить продажу входных билетов на мероприятие в связи с максимальной загруженностью ледового катка.

Приобретение входного билета является акцептом посетителя, относительно условий настоящих Правил и подтверждает ознакомление и согласие посетителя с настоящими Правилами.

3. Входные билеты могут быть возвращены:

по инициативе гражданина или организации – не менее чем за пять календарных дней до проведения мероприятия. При этом гражданину или организации, возвратившим входной билет, возмещается не менее 75 процентов стоимости входного билета;

в случае отмены, изменения заранее объявленных времени (сроков) или места проведения мероприятия, замены его другим - в день отмененного (запланированного) мероприятия, а также в иные сроки, установленные организатором мероприятия. При этом гражданину или организации, возвратившим входной билет, возмещается полная стоимость входного билета.

В случае изменения заранее объявленных времени (сроков) или места проведения мероприятия, замены его другим мероприятием гражданин вправе посетить это мероприятие на основании имеющегося входного билета.

4. Выдача коньков в прокат осуществляется в соответствии с Правилами бытового обслуживания потребителей, утвержденных постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 14 декабря 2004 г. № 1590. Оплата проката

коньков осуществляется в кассе ЛДС, согласно действующему прейскуранту. Посетитель, имеющий собственные коньки, оплачивает только входной билет. Выдача коньков осуществляется за 60 минут до начала мероприятия.

5. Вход на ледовую арену ЛДС осуществляется за 15 минут до начала сеанса.

6. На мероприятие не допускаются лица:

дети до 5 лет;

дети младше 7 лет без сопровождения одного из родителей, либо другого взрослого, который будет находиться с ним на льду, и нести ответственность за жизнь и здоровье ребенка;

в нетрезвом состоянии, либо в состоянии наркотического или токсического опьянения;

имеющие при себе алкогольные напитки и иные напитки в стеклянной посуде;

имеющие при себе оружие, острые или колюще-режущие предметы, взрывоопасные вещества;

в грязной и рабочей одежде;

имеющие при себе животных.

7. Посетители ледового катка обязаны:

соблюдать общественный порядок, быть предельно внимательным; выполнять все требования инструктора и администрации; соблюдать правила пожарной безопасности и санитарные правила;

быть вежливыми с другими посетителями; при получении коньков в прокат проверить техническое состояние коньков и немедленно заявить об обнаруженных неисправностях (если они имеют место);

одевать и снимать коньки только на специальном покрытии (резине) в специально отведенном месте;

выходить на лед только с разрешения инструктора по катанию;

покидать лед сразу после завершения катания;

осуществлять движение на льду только против часовой стрелки.

Движение навстречу основной массе катающихся – не допускается;

при движении не развивать большую скорость, соблюдать интервал и безопасную дистанцию между участниками катания.

Во время катания во избежание получения травмы посетителям рекомендуется использовать для защиты при падениях перчатки, головные уборы, защитные щитки, наколенники.

8. Посетителям ледового катка запрещается:

находиться в состоянии алкогольного опьянения, под воздействием наркотических и токсических веществ;

выходить на лед в обуви;

ходить на коньках по плитке;

делать резкие повороты и создавать помехи и преграды другим;

заниматься на льду другими видами спорта, играми и бросаться снегом;

кататься на конькобежных коньках;

во время катания держать детей на руках;

приносить и использовать на ледовой площадке посторонние предметы, вспомогательные средства и иное спортивное оборудование;

пользоваться мобильными телефонами, фото, видеоаппаратурой во время катания;

выбрасывать ненужные предметы (мусор) в неустановленных местах; выносить коньки, полученные на прокат, за пределы ЛДС.

9. Посетители, нарушающие правила поведения во время катания, могут быть удалены с мероприятия, при этом денежные средства за приобретенные входные билеты возврату не подлежат. За появление в нетрезвом состоянии, распитие спиртных напитков, грубое поведение, нецензурную брань и иные нарушения общественного порядка, посетители могут быть привлечены к ответственности на основании действующего законодательства Республики Беларусь.

10. За оставленные вещи без присмотра, утерю драгоценностей (денег) или личных вещей администрация ЛДС ответственности не несет.

11. В случае получения травмы посетитель должен немедленно обратиться к дежурному медицинскому работнику. За опасные ситуации, созданные посетителем ввиду нарушения и несоблюдения настоящих Правил, повлекшие за собой ущерб собственного здоровья и здоровья посетителей, администрация ЛДС ответственности не несет.

12. При возникновении чрезвычайных ситуаций, стихийных бедствий немедленно покинуть помещение через ближайший аварийный выход и действовать в соответствии с сигналами оповещений.

13. При обнаружении подозрительных предметов немедленно сообщить об этом администрации и далее действовать в соответствии с указаниями должностных лиц.